

# PC klaarmaken voor verkoop

## Computer veilig wegdoen (Windows)



### Gegevens beschermen

Op een computer staan persoonlijke gegevens en bestanden. Als u een computer wegdoet zonder extra maatregelen, kan een volgende eigenaar die gegevens makkelijk vinden. Het wissen van bestanden via de Prullenbak is niet voldoende om dat te voorkomen. Met gratis herstelsoftware zijn bestanden namelijk makkelijk terug te toveren. Windows verwijdert bestanden niet, maar markeert alleen de plek op de schijf waar een gewist bestand stond. Als die schijfruimte daarna niet wordt gebruikt, is een bestand nog te herstellen. Zomaar een programma installeren is ook geen oplossing. Het is niet te zeggen waar op de harde schijf de nieuwe software komt.

### Windows Systeemherstel uitschakelen

De eerste stap is Systeemherstel uitschakelen. Systeemherstel is een soort tijdmachine waarmee de computer teruggezet kan worden naar een eerdere situatie. We zetten deze optie uit om te voorkomen dat de nieuwe eigenaar er gebruik van maakt en zo gevoelige informatie zou kunnen zien.

- Klik in de taakbalk op het pictogram van een vergrootglas.
- Typ 'Configuratiescherm'.
- Klik op **Configuratiescherm**.
- Klik op **Systeem en beveiliging** (ziet u dit niet staan, klik dan eerst rechtsboven achter 'Weergeven op' op **Categorie**).
- Klik op **Systeem**.
- Klik op **Geavanceerde systeeminstellingen**.
- Klik op het tabblad **Systeembeveiliging > Configureren**.
- Klik op **Systeembeveiliging uitschakelen**.



- Klik op **Ok**.
- Bevestig (eventueel) de waarschuwing met **Ja**.
- Klik op **Ok**.

## Programma's verwijderen

Verwijder nu programma's van de computer waarvan u niet wilt dat de nieuwe eigenaar die kan gebruiken.

- Klik op de startknop.
- Klik op **Instellingen** (het pictogram van het tandwiel).
- Klik op **Apps**.
- Klik in Windows 10 op **Apps en onderdelen** en in Windows 11 op **Geïnstalleerde apps**.
- Een lijst met alle geïnstalleerde apps (programma's) opent. Klik in Windows 10 op het programma dat u wilt verwijderen. Klik in Windows 11 achter het programma op het pictogram met de drie puntjes.
- Klik op **Verwijderen** > **Verwijderen**.

Vanwege rechten en licenties is het verstandig om alle betaalde programma's te verwijderen. Anderen kunnen dan niet de software gebruiken waar u voor betaalt.

## Schijfopruiming

Verwijder met het Windows-programma 'Schijfopruiming' tijdelijke bestanden van bijvoorbeeld Chrome en andere programma's:

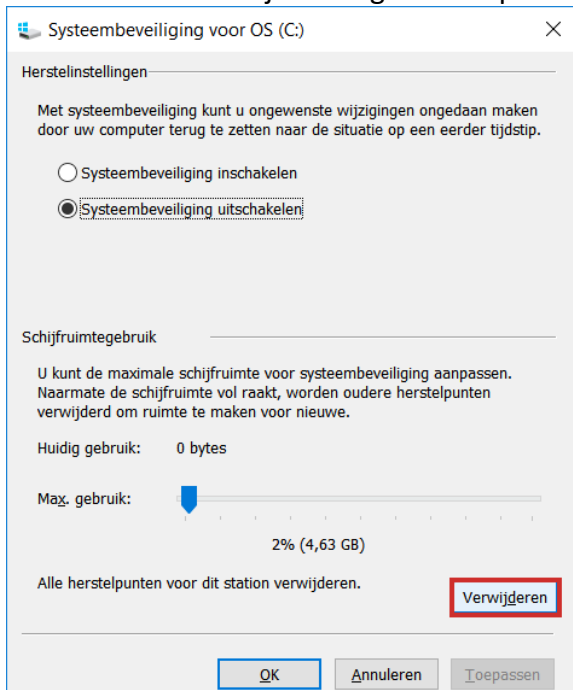
- Klik in de taakbalk op het pictogram van een vergrootglas.
- Typ 'Configuratiescherm'.
- Klik op **Configuratiescherm**.
- Klik op **Systeem en beveiliging** (ziet u dit niet staan, klik dan eerst rechtsboven achter 'Weergeven op' op **Categorie**).

- Klik onderaan onder 'Systeembeheer' (Windows 10) of 'Windows Tools' (Windows 11) op **Schijfruimte vrijmaken**.
- Selecteer eventueel de schijf die u wilt opruimen. Meestal is dat C:.
- Klik op **Ok** (Windows 10).
- Zet vinkjes voor de bestanden die u wilt verwijderen.
- Klik op **Ok** > **Bestanden verwijderen**.

## Herstelpunten verwijderen

Verwijder simpel oude herstelpunten van de computer.

- Klik in de taakbalk op het pictogram van een vergrootglas.
- Typ 'Configuratiescherm'.
- Klik op **Configuratiescherm**.
- Klik op **Systeem en beveiliging** > **Systeem** (ziet u dit niet staan, klik dan eerst rechtsboven achter 'Weergeven op' op **Categorie**).
- Klik op **Systeembeveiliging**.
- Kies de schijf die u wilt opruimen en klik onder 'Beveiligingsinstellingen' op **Configureren**.
- Klik onder 'Schijfruimtegebruik' op **Verwijderen**.



- Klik op **Doorgaan** > **Sluiten** > **Ok** > **Ok**.

## Nieuwe gebruiker aanmaken

Maak nu een nieuwe gebruiker aan voor de toekomstige computereigenaar. Vanuit deze nieuwe gebruiker verwijdert u de nu nog aanwezige computergebruikers (en hun instellingen en bestanden).

- Klik op de startknop.
- Klik op **Instellingen** (het pictogram van het tandwiel).
- Klik op **Accounts**.
- Klik op **Gezin en andere gebruikers** of **Andere gebruikers**.
- Klik in Windows 10 op **Iemand anders aan deze pc toevoegen**. Klik in Windows 11 achter 'Andere gebruiker toevoegen' op **Account toevoegen**.

- Klik op **Ik beschik niet over de aanmeldgegevens van deze persoon.**
- Klik onderaan op **Gebruiker zonder Microsoft-account toevoegen.**
- Geef een naam op voor de nieuwe gebruiker, bijvoorbeeld 'Computeren'.
- Klik op **Wachtwoord invoeren** en typ een wachtwoord.
- Klik op **Wachtwoord opnieuw invoeren** en typ nogmaals het wachtwoord.
- Kies drie beveiligingsvragen en typ de antwoorden.
- Geeft u de pc weg? Schrijf het wachtwoord en de beveiligingsvragen met antwoord dan op. De volgende gebruiker kan dan op de pc inloggen en de gegevens aanpassen.
- Klik **Volgende.**
- U keert weer terug naar het menu 'Instellingen'. Klik onder 'Andere gebruikers' op de naam van het nieuwe account.
- Klik op **Accounttype wijzigen.**
- Klik op **Standaardgebruiker.**
- Kies **Administrator.**
- Klik op **Ok.**
- Herstart de computer.

## Oude gebruiker verwijderen

Als Windows start, ziet u de nieuw aangemaakte gebruiker. Log in op het account en verwijder daarna de andere gebruikers en alle bijbehorende bestanden.

- Klik op de startknop.
- Klik op **Instellingen** (het pictogram van het tandwiel).
- Klik op **Accounts.**
- Klik op **Gezin en andere gebruikers** (Windows 10) of **Andere gebruikers** (Windows 11).
- Een lijst met gebruikers opent. Die mag u allemaal verwijderen. Klik op de naam en kies voor **Verwijderen.**
- Klik op **Verwijderen** en/of **Account en gegevens verwijderen.**
- Herhaal dit voor alle gebruikersaccounts die u wilt verwijderen.

## Computer wegdoen

Met de beschreven stappen maakt u de computer op een gebruiksvriendelijke manier veilig klaar voor de verkoop of om weg te geven. Dit is de handigste en snelste manier om de computer klaar te maken voor een nieuwe gebruiker, zonder dat privé-gegevens nog toegankelijk zijn.

Wilt u de computer veilig weggooien via een inzamelpunt? Dan is de beste methode de harde schijf uit de computer halen en die met een hamer vernietigen. Dat is de enige manier om er echt zeker van te zijn dat niemand de gegevens kan herstellen.


## **Belangrijke opmerking:**

Als je je iPhone of smartphone wil leegmaken, begin dan steeds met een backup te maken van je WhatsApp.

Dit doe je zo:

### **Android:**

Open WhatsApp

Tik op  en kies Instellingen.

Tik op Chats

Tik op Backup van chats

Tik op Backup maken

### **Apple:**

Open WhatsApp

Tik op Instellingen.

Tik op Chats

Tik op Backup van chats

Tik op Backup maken

# Android smartphone klaarmaken voor verkoop



## SD- en simkaart verwijderen

Om onder andere te bellen zit er een simkaart in een mobiele telefoon. Dit het is kaartje dat u van de provider kreeg. Daarnaast kan er in de meeste smartphones met Android een SD-kaart geplaatst worden. Dit is een geheugenkaartje, dat zorgt voor extra opslagruimte. Verwijder de simkaart en het geheugenkaartje uit de telefoon. Zet de telefoon wel eerst uit, voordat u dit doet. Start het toestel daarna weer op en ga verder met de volgende stap.

## Google-account wissen

Voordat u de smartphone volledig gaat wissen, is het verstandig uw [Google-account](#) van de telefoon te halen. Zo doet u dat in Android 13:

- Tik op **Instellingen**.
- Tik op **Accounts en back-up**.
- Tik op **Accounts beheren**.
- Tik op uw Google-account.
- Tik op **Account wissen > Account wissen**.

Hebt u meerdere Google-accounts? Wis dan volgens bovenstaande stappen een voor een alle Google-accounts.

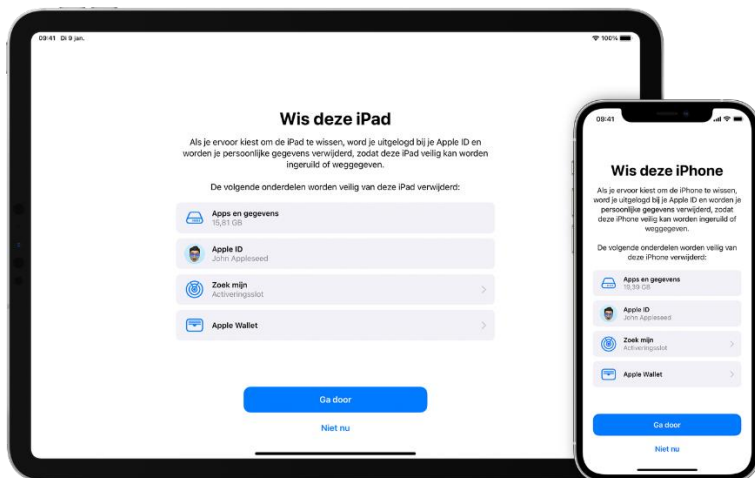
## Alle gegevens verwijderen

Verwijder nu u alle gegevens die op de telefoon staan. In Android 13 gaat dat zo:

- Tik op **Instellingen**.
- Tik op **Algemeen beheer > Resetten**.
- Tik op **Fabrieksgegevens herstellen**.
- Scrol naar beneden en tik op **Resetten**.
- Typ eventueel de pincode van het apparaat en tik op **Doorgaan**.
- Tik op **Alles verwijderen**.

De telefoon start automatisch opnieuw op. U hoeft de telefoon niet opnieuw in te stellen. Dat kan de volgende eigenaar doen. Wilt u het toch doen om te controleren of uw gegevens eraf zijn? Vul dan tijdens het instellen geen persoonlijke gegevens in, zoals uw Google-account.

# iPhone klaarmaken voor verkoop



## Stap 1: Schakel 'Zoek mijn iDevice' uit

Je toestel is extra beveiligd met activeringslot voor iPhone of iPad. Wanneer iemand jouw apparaat zou stelen en wil herstellen moet deze eerst inloggen met jouw Apple ID alvorens deze het toestel kan herstellen. Uiteraard is dat niet zo handig als je jouw iDevice verkoop aan iemand anders. Schakel daarom 'Zoek mijn iDevice' uit, dit doe je via: Instellingen ▶ je naam ▶ Zoek mijn ▶ Zoek mijn iDevice ▶ schakel 'Zoek mijn iPhone/iPad' uit.



## Stap 2: Schakel iCloud-sleutelhanger en iCloud uit

Je kunt als Apple-gebruiker je wachtwoorden bewaren in de iCloud-sleutelhanger, het is belangrijk dat je deze handmatig uitzet. Hierdoor ben je er zeker van dat je iDevice niet meer gekoppeld wordt aan je sleutelhanger. Dit kun je deactiveren via Instellingen ▶ je naam ▶ iCloud ▶ Sleutelhanger ▶ Schakel de iCloud-sleutelhanger uit. Hierna kun je het beste ook iCloud verwijderen via Instellingen ▶ je naam ▶ Log uit.

### **Stap 3: Schakel iMessage en FaceTime uit**

Zorg ervoor dat iMessage is uitgeschakeld zodat de nieuwe eigenaar niet zomaar je iMessage berichten ontvangt. iMessage kun je uitschakelen via: Instellingen ▶ Berichten ▶ iMessage. Hierna dien je FaceTime uit te schakelen, dit kun je doen via Instellingen ▶ FaceTime ▶ Schakel FaceTime uit.

### **Stap 4: Log je uit in financiële apps en koppel deze los**

Wanneer je je iPhone of iPad gebruikt voor online bankieren dan is het aan te raden je uit te loggen in deze apps en het apparaat los te koppelen van je bankaccount. Raadpleeg de website van je bank voor meer informatie en hoe je dit precies doet. In principe is het niet nodig, maar het is wel aan te raden. Ook Apple Pay kun je verwijderen via Instellingen ▶ Wallet en Apple Pay ▶ Je betaalkaart ▶ Verwijder deze kaart.

### **Stap 5: Verwijder de SIM-kaart of eSIM**

Haal de fysieke simkaart uit je iPhone zodat je deze in je nieuwe toestel kunt gebruiken. Maak je gebruik van eSIM? Dan moet je deze loskoppelen van je iPhone.

1. Ga naar 'Instellingen'.
2. Tik op 'Mobiel netwerk' of 'Mobiele data'.
3. Tik op het abonnement dat u wilt wissen.
4. Tik op 'Verwijder eSIM'.

Als je alle inhoud en instellingen wist van uw iPhone, kun je ervoor kiezen uw eSIM ook te wissen.

### **Stap 6: Wis alle inhoud en instellingen**

Het beste voor een verkoop is je iDevice als 'nieuw' aanbieden. Daarom is het fijn als de verkoper al alle inhoud en instellingen wist, zo ben je er ook zeker van dat de nieuwe eigenaar geen persoonlijk gegevens te weten komt. Je kunt alle inhoud en instellingen verwijderen via het apparaat zelf.

Dit doe je via: Instellingen ▶ Algemeen ▶ Stel opnieuw in ▶ Wis alle inhoud en instellingen



iOS of iPadOS zal alle gegevens verwijderen van je iDevice en herstarten. Verder kun je ook je iPad of iPhone herstellen via iTunes of Finder, sluit je iDevice aan met behulp van de USB-kabel aan op je computer. Open iTunes of Finder, navigeer naar je iDevice en klik op 'Herstel'.

### **Stap 7: Eventueel het iOS apparaat als 'nieuw' instellen**

Je hebt nu de mogelijkheid om het toestel in deze gedaante te laten. Zo kun je eventueel samen met de koper de vervolg stappen te doorlopen. Dit is aan te raden want je geeft de koper een extra vertrouwen en kan deze automatisch de juiste instellingen invoeren.

Mocht je dit niet willen kun je dit al op voorhand doen. Dan wordt het iDevice ingesteld als nieuw en de standaard applicaties en instellingen zullen aanwezig zijn. De koper dient dan achteraf alle instellingen aan te passen naar zijn persoonlijke wensen of het toestel opnieuw herstellen.

### **Stap 8: iDevice loskoppelen van Apple ID**

Log in met je accountgegevens op de Apple ID webpagina en navigeer naar 'apparaten'. Controleer of het apparaat nog gekoppeld is aan je Apple ID. Is dit het geval? Open deze dan en klik vervolgens op 'Verwijder van account' om het apparaat definitief te verwijderen uit iCloud en los te koppelen van je Apple ID.

### **Stap 9: Maak je iDevice schoon**

Maak je Apple-apparaat schoon, zodat deze er weer als gloednieuw uit zal zien. Mocht je gebruikmaken van eventuele beschermfolie is het aan te raden om deze te verwijderen. Dit geeft namelijk de indruk dat je iets wilt verbergen. Daarnaast kun je het toestel het beste schoonmaken volgens de richtlijnen van Apple. Deze vind je op de support pagina van Apple. Een groot pluspunt is dat je de **originele doos** nog in jouw bezit hebt en hier je iDevice samen met bijhorende accessoires in plaatst.

