

Online shoppen

1. Waar?

België of buurlanden:

A. Webwinkels:

- Bol.com
- Coolblue
- Zalando
- Amazon
- Bonprix
- ...

B. Winkels waar je zowel online als fysiek kan kopen:

- Cena (C&A)
- Lolaliza.com (L&L)
- Zeb
- Hunkemoller
- Ikea
- Kinapolis
- Pathé (Euroscop)
- ...

C. Diensten om (tweedehands) koopjes te doen:

- Too Good to Go
- Social Deal
- Vinted
- 2^{de} hands
- ...

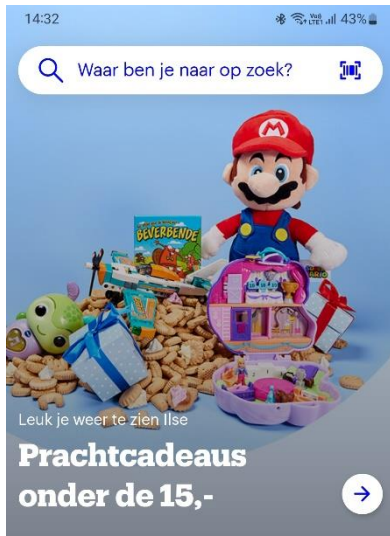
China:

- Temu
- Ali Express
- Wish
- Shein
- ...

2. Hoe?

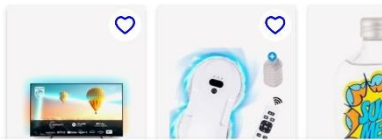
Installeer de app of surf naar de website.

In het zoekenbalkje vul je in waar je naar op zoek bent, of je zoekt op categorie.

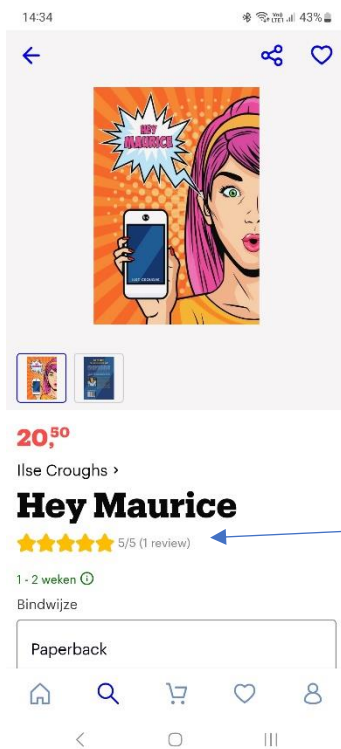


Topdeals voor jou

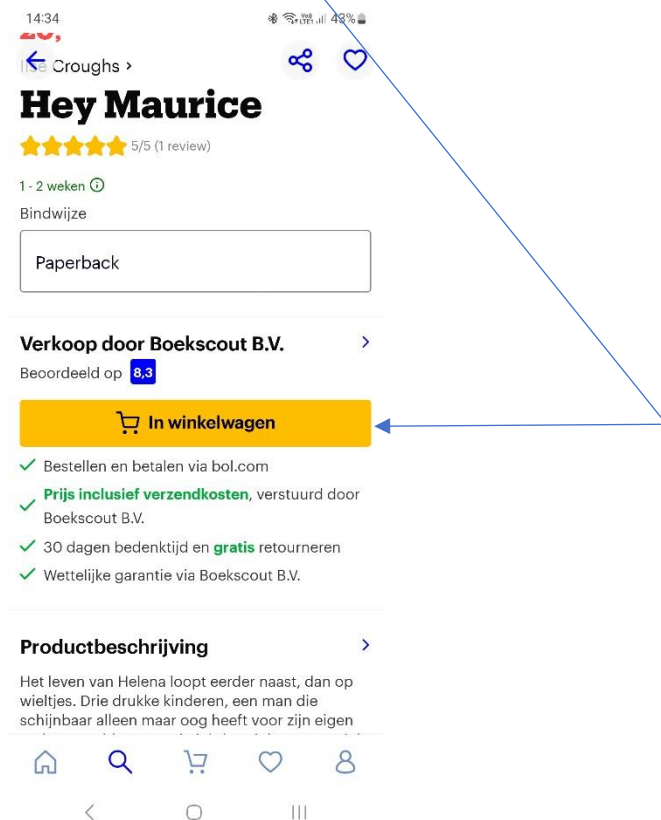
Bekijk meer



Tik op hetgeen je interesseert. Kijk ook naar de reviews van andere klanten.



Klik op het winkelwagentje en zoek eventueel verder naar andere artikels die je wil kopen.



Als je klaar bent tik je op het winkelwagentje (meestal rechts bovenaan)

Geef je naam, adres en mailadres in en tik op verdergaan (of bevestigen of ...).

Kies de betaalwijze en betaal.

Nu krijg je een mail met de bestellingsbevestiging.

Als je artikel wordt verstuurd krijg je opnieuw een mail en waarschijnlijk ten slotte nog een mail als het geleverd is.

3. Opletten!

Het is altijd veiliger om te kopen via een app dan via de website omdat criminelen je dan niet kunnen omleiden naar hun eigen (nagemaakte) website. Maar als je maar 1x ergens wil bestellen is het natuurlijk niet aangewezen om daarvoor de app te installeren. Blijf dus goed opletten dat je op de juiste website blijft. Dit zie je in de adresbalk. Het eerste stuk van het adres is het belangrijkste. Bvb Lolaliza.com is een webadres dat werd aangekocht door de firma L&L. Iemand anders kan dus nooit een website publiceren die begint met dit adres.



Webadres checken

- Controleer of het start met **https://**. De s staat voor 'secure'. Dat betekent dat **gegevens op een beveiligde manier verzonden** worden.
- Let op **betekenisloze combinaties van cijfers en letters**. Fake webshops hebben vaak een **raar webadres**. Bv. Bol.net en coo1blue.be of coolblu.be.

Goede reviews

- Kies webshops **waar jij of je vrienden al shopten**. Of een die **goede reviews** krijgt.
- In België geeft BeCommerce een **keurmerk** aan veilige webshops. Zo heb je de **meeste zekerheid**.

Veilig online betalen

Is de webshop veilig? Blijf opletten bij de betaling.

1. Kies een **uniek wachtwoord** als je een account aanmaakt. Maak het niet te makkelijk. Bv. niet 'wachtwoord123'. Gebruik niet hetzelfde wachtwoord voor al je online accounts.
2. **Betaal niet als je op een publiek wifinetwerk surft**. Je weet nooit wie meevolgt.
3. **Vul enkel gegevens in die nodig zijn voor de betaling**. Betaal je met een kredietkaart? Dan zijn dat het type kaart (Bv. Visa of Mastercard), het kaartnummer, je naam, 'geldig tot' datum en de driebijcijferige veiligheidscode (CVC-code). Je telefoonnummer, e-mailadres of wachtwoorden zijn niet nodig.
4. **Betaal je met bankcontact?** Let dan zeker goed op of je eigen bankcontact app wordt geopend tijdens de betaling.
5. **Bewaar je order- en betaalbevestiging (bevestigingsmail)**. Moet je bewijzen dat je betaalde voor je bestelling? Dan heb je die bevestiging nodig.
6. **Merk je tijdens het betalen iets vreemd?** Sluit je online bankomgeving meteen. **Neem contact op met je bank**.

Toch opgelicht?

- Ga **naar je bank** met de betaal- en bestelgegevens. Zij kunnen de zaak laten onderzoeken.
- Neem contact op met de **webshop zelf**. Misschien was het toch gewoon een fout of vergetelheid van hen.
- Laat een **review** achter op de website. Zo verwittig je andere shoppers. Hou het wel netjes en beleefd.
- **Dien klacht in** bij de lokale politie.

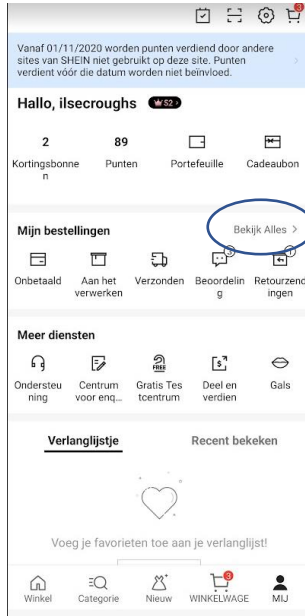
4. Terugzenden

Als een artikel je niet bevalt kan je dat meestal terugzenden. Er bestaat in België ook een herroepingsrecht van 14 dagen. Hoe je dat doet hangt van de winkel af. Meestal vind je je bestellingen terug onder je eigen account (tik op het mannetje) en kan je vandaar uit terugsturen.

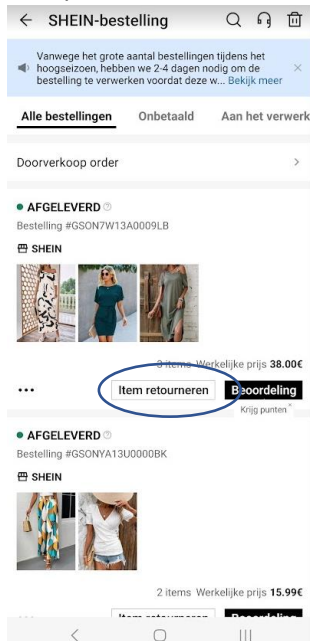
Bijvoorbeeld: iets terugsturen naar Shein:

1. Open de app
2. Tik op het mannetje onderaan rechts

3. Tik op bekijk alles naast Mijn bestellingen



4. Tik op Item retourneren



5. Kies het artikel dat je wil terugsturen, kies een reden bvb maat te groot, en tik dan op volgende stap
6. Kies hoe je je restitutie wil ontvangen (als shoptegoed of op je rekening gestort)
7. Kies hoe je het wil terugsturen (Bpost is het gemakkelijkste)
8. Je krijgt een mail met hierin het retourlabel. Dit moet je afprinten en op je pakje hangen.
9. Breng daarna je pakje naar Bpost of stop het in een Bpost muur (zoals bij Carrefour in Hasselt bvb)

Opmerking: soms vinden ze het zelf te duur om terug te sturen, en dan geven ze je het geld terug en mag je het artikel houden!